

Medborgarförslag

Oberoende genomlysning av handläggningen inom Vård- och socialutskottet (VSU)

Till Bräcke kommunfullmäktige

Vi föreslår att Bräcke kommun beslutar att låta genomföra en oberoende extern genomlysning av handläggningen av barn- och familjeärenden inom Vård- och socialutskottet (VSU).

Syftet är att stärka rättssäkerhet, kvalitet, transparens och allmänhetens förtroende för kommunens myndighetsutövning.

Bakgrund och motivering

Beslut som rör barn och familjer är bland de mest ingripande beslut en kommun kan fatta. De påverkar barns rättigheter, familjers livssituation och tilliten till det offentliga.

Myndighetsutövning inom socialtjänsten ställer höga krav på:

- rättssäker handläggning
- likvärdig bedömning
- korrekt dokumentation
- respekt för barns och vårdnadshavares rätt till delaktighet

En oberoende extern genomlysning är ett etablerat och konstruktivt verktyg för kvalitetsutveckling inom offentlig verksamhet. Den kan identifiera styrkor, utvecklingsområden och förbättringspotential samt bidra till ökad transparens och förtroende.

Förslag till beslut

Kommunfullmäktige beslutar att:

1. Uppdra om extern och oberoende granskning

En extern och oberoende aktör ges i uppdrag att granska hur barn- och familjeärenden handläggs i praktiken inom VSU.

2. Fokus på utredningsprocessen

Medborgarförslag – avsett för Kommunfullmäktiges sammanträde den 10 mars 2026
Genomlysningen ska omfatta:

- hur utredningar initieras och genomförs
- hur barns och vårdnadshavares rätt att komma till tals säkerställs
- hur inkomna synpunkter dokumenteras
- hur dessa synpunkter beaktas i beslutsunderlagen

3. Bemötande och kommunikation

Granskningen ska även omfatta:

- myndighetens förhållningssätt och värdegrundsarbete
- bemötande, attityd
- kommunikation
i den mån detta påverkar delaktighet, rättssäkerhet och beslutsfattande.

4. Öppen redovisning

Resultatet av genomlysningen ska redovisas i sin helhet till kommunfullmäktige och göras tillgängligt för allmänheten.

Praktiskt genomförande

5. Kommunfullmäktige uppdrar åt VSU att beställa genomlysningen.
6. Uppdragets omfattning preciseras i enlighet med punkterna ovan.
7. Resultatet presenteras öppet för kommunfullmäktige som underlag för fortsatt kvalitetsutveckling.

Slutsats

En oberoende genomlysning är ett konstruktivt och framtidsblickande sätt att stärka kvalitet, rättssäkerhet och transparens i kommunens arbete med barn och familjer.

Förslaget syftar till att utveckla verksamheten och stärka förtroendet mellan medborgare och kommun.

